

# Manual de usuario

Contador electrónico



**VIESGO**

DISTRIBUCIÓN





# Miremos juntos el contador

## El contador es muy fácil de usar

Para estar más familiarizado con su funcionamiento, lea las siguientes páginas con atención y siga las instrucciones interactuando con el contador.

### 1 La pantalla y 2 el botón de lectura

En el centro de la pantalla podrá encontrar mucha información útil. Para obtenerla, sólo debe pulsar el **botón de lectura 2** que está a la derecha. Además, en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, aparece siempre una indicación a la que debe prestar atención:

- Si aparece el símbolo **L1**, el contador está funcionando adecuadamente.
- Si aparece el símbolo **∇!** y comprueba que tiene energía eléctrica en su instalación, ignore la señal. Si, en cambio, le falta el suministro, contacte con nosotros en el número de averías 900 101 051.

### 3 Indicador de consumo

Se trata de una luz que se encuentra bajo la pantalla. Cuando parpadea, indica que se está consumiendo energía eléctrica.

### 4 Interfaz óptica

Se encuentra bajo el botón de lectura y su uso está reservado exclusivamente al personal técnico autorizado.





## Notas importantes para utilizar mejor el contador

**La tarifa contratada y el periodo de facturación.** Si aparece sólo T3 significa que su contrato tiene tarifa única. Si, en cambio, usted tiene contratada una tarifa con varios periodos podrá ver hasta un máximo de seis registros distintos en las lecturas de consumo tanto para el periodo actual como el anterior, repartidos según la siguiente tabla.

TARIFA DE ACCESO	PERIODO	HORARIO	
2.0A - 2.1A	T3	Valle	
2.0DHA - 2.1DHA	T2	Punta	
	T3	Valle	
2.0DHS - 2.1DHS	T1	Punta	
	T2	Llano	
	T3	Supervalle	
3.0A	T1	Punta	L-V
	T4		Fin de semana
	T2	Llano	L-V
	T5		Fin de semana
	T3	Valle	L-V
	T6		Fin de semana

**La potencia instantánea.** El valor indicado en la pantalla se calcula y actualiza cada dos minutos.

**Periodo de facturación actual/periodo anterior.** En estos apartados se muestra información de consumos de energía activa y reactiva, registrados por periodos según la tabla superior.

**La potencia máxima del periodo de facturación actual / del periodo de facturación anterior.** Se trata de un valor medio calculado cada 15 minutos y que se actualiza si el valor es superior al registrado anteriormente. Se mostrarán tantos registros como periodos tenga contratados con su tarifa.

**El teléfono de atención a nuestros puntos de suministro.** Usted puede llamar al teléfono **900 505 249** para información relativa a su punto de suministro. Para cualquier otra información o trámite, debe contactar con su comercializadora de energía eléctrica.




## Información de pantalla y funciones del contador

Pulsando varias veces el botón de lectura del contador, en la pantalla aparecerá información que le puede ser de utilidad.

**Tenga en cuenta que:** después de pulsar más de 5 segundos el botón aparecerá sobre la pantalla "explicación de símbolos". Presionando nuevamente el botón, podrá leer en la pantalla la explicación de los distintos símbolos utilizados.

↓ SI BUSCA	↓ APARECE	↓ SU SIGNIFICADO
<b>Su número de cliente</b>		Es su número personal, que se encuentra en la parte superior de la factura.
<b>La potencia contratada</b>		Es la potencia (kW) contratada con su comercializadora, que se programa en el controlador de potencia situado en su equipo de medida.
<b>La tarifa actual</b>		Indica la tarifa que se le aplica actualmente.
<b>La potencia instantánea</b>		Es la potencia (kW) que se consume en el momento de la lectura en la pantalla.
<b>La lectura del consumo del periodo de facturación actual</b>		Indica el consumo (kWh) registrado hasta el momento de la lectura en la pantalla.

SI BUSCA	APARECE	SU SIGNIFICADO
La lectura de energía reactiva inductiva consumida del periodo actual		Indica el consumo de energía reactiva (kVARh) registrado hasta el momento de la lectura en la pantalla.
La potencia máxima del periodo actual		Indica la potencia máxima (kW) en el periodo actual.
La lectura del consumo del periodo anterior		Indica el consumo (kWh) registrado en el periodo anterior.
La lectura de energía reactiva inductiva consumida del periodo anterior		Indica el consumo de energía reactiva (kVARh) registrado en el periodo anterior.
La potencia máxima del periodo anterior		Indica la potencia máxima (kW) en el periodo anterior.
La fecha		Indicada en día, mes y año.
La hora		Indicada en horas, minutos y segundos.
El teléfono para contactar con la empresa distribuidora		Es el número de atención a nuestros puntos de suministro.



# El Sistema de Telegestión

## ¿Qué ventajas obtiene con el contador electrónico?

El contador electrónico le permitirá controlar su consumo y conocer en cada momento la potencia efectiva de sus electrodomésticos.

Usted podrá beneficiarse de:

- Rapidez y eficacia en las modificaciones de contrato que haga a través de su comercializadora.
- Entrega a su comercializadora de lecturas reales horarias
- Información de sus perfiles de consumo para realizar una gestión eficiente de su gasto de electricidad.

## Si se registra en nuestra página web Ud. podrá acceder a:

Informes horarios para seguimiento de movimientos de energía.  
Gráficos interactivos para evaluación por periodos.

## ¿Cómo se puede controlar el consumo de la instalación?

La visualización de la "potencia instantánea" le permitirá verificar la potencia utilizada por cada uno de los aparatos de su instalación.

## La calidad del equipo está certificada

El equipo cumple con todos los requisitos europeos de certificaciones de calidad de fabricación y seguridad de uso, así como con las de clase y precisión de la medida. Así mismo, cumple con las disposiciones regulatorias específicas que son de aplicación en España, RD 1110/2007 de 24 de agosto y OM ITC 3022/2007 de 10 de octubre.

### **Motivos de la falta de suministro**

- Está utilizando al mismo tiempo varios aparatos eléctricos cuyas potencias agregadas superan a la potencia contratada.
- Hay una avería en su instalación o en uno de los aparatos eléctricos que está utilizando. Es su responsabilidad detectarla y repararla.
- La red de suministro tiene una incidencia. Puede contactar con nosotros en el teléfono 900 101 051.

### **En el caso de excederse la potencia contratada ¿qué se debe hacer?**

Para que usted tenga de nuevo suministro, desconecte los equipos que causan el exceso de potencia. Tras esto únicamente tiene que bajar y, posteriormente, subir de nuevo el interruptor automático general que tiene en su instalación. Una vez hecho esto, el servicio se repondrá de forma automática.

### **¿Está garantizada la privacidad de los datos que se obtienen a través de la telelectura?**

Los datos adquiridos a través del sistema de medida inteligente son únicamente los esenciales para la gestión de su contrato de distribución de energía eléctrica y se utilizan exclusivamente para este fin.



Sistema de Telegestión de **Viesgo Distribución**

**900 505 249**  
[www.viesgodistribucion.com](http://www.viesgodistribucion.com)

